|  |  |
| --- | --- |
|  | **АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ** |
| **Научно-исследовательский институт теории и практики государственного управления** |

**Критерии оценки функционирования интернет-сайтов** **республиканских органов государственного управления, областных исполнительных комитетов, Минского городского исполнительного комитета**

**1. ТЕХНИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии | | Значение (в баллах) | Инструмент | Комментарий |
| **Нормативные критерии** | | | | | |
| 1.1 | Домен в зоне «.бел», «.by», «.gov.by», «.mil.by» | | Да (1) / Нет (0) | Оценка эксперта | Требование п. 9 Положения о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 645 (далее – Положение); требование главы 11 Инструкции о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденной приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18.06.2010 № 47 |
| 1.2 | Совместимость с разными браузерами | | Некорректное отображение (0) / Корректное в части браузеров (0,5) / Оптимизация, корректное отображение (1) | Визуальная оценка эксперта, тестовая загрузка в соответствующем браузере и/или в системе www.browserling.com | Требование п. 9 Положения. Кроссбраузерное тестирование – оценка корректности отображения сайта, а также стабильного функционирования основных элементов в различных браузерах. Соместимость с наиболее популярными браузерами на рынке: Chrome, Opera, Yandex, Firefox, Edge, Safari. При наличии технических сбоев применяется альтернативная платформа (Browserstack, MultiBrowser и пр.). При невозможности применить сервис сайт загружается в соответствующем браузере для проверки. Оценка проводится экспертом |
| **Критерии эффективности** | | | | | |
| 1.3 | | Скорость загрузки десктопной версии сайта | Высокая скорость (зеленое поле) (1) / средняя скорость (желтое поле) (0,5) / низкая скорость (красное поле) (0) | Тест через сервис https://pagespeed.web.dev/ | Оценивается критерий «Производительность» для десктопа, который может принимать значение от 0 до 100, при этом: 0–49 – красное поле 50–89 – желтое поле 90–100 – зеленое поле |
| 1.4 | | Скорость загрузки мобильной версии сайта | Высокая скорость (зеленое поле) (1) / средняя скорость (желтое поле) (0,5) / низкая скорость (красное поле) (0) | Тест через сервис https://pagespeed.web.dev/ | Оценивается критерий «Производительность» для мобильной версии сайта, который может принимать значение от 0 до 100, при этом: 0–49 – красное поле 50–89 – желтое поле 90–100 – зеленое поле |
| 1.5 | | SEO-оптимизация сайта | Robots.txt – наличие (1) / отсутствие (0) | Тест через сервис https://be1.ru | SEO-оптимизация – адаптация сайта для корректной работы с поисковыми системами. Раздел «SEO» сервиса Be1. Общий балл – сумма баллов за наличие/отсутствие определенных элементов (файлы robots.txt, sitemap.xml и др.) В случае, если сайт блокирует сервисы для валидации (HTML, CSS), то по соответствующим критериям он получает 0 баллов. |
| Sitemap.xml наличие (1) / отсутствие (0) |
| Favicon.ico наличие (1) / отсутствие (0) |
| Отсутствие дублей страниц отсутствие (1) / наличие (0) |
| iframe на странице отсутствие (1) / наличие (0) |
| Ошибки валидности HTML отсутствие (1) / наличие (0) | Тест через сервис https://validator.w3.org (Message filtering – Errors, если ошибки (errors) есть, то 0 баллов) |
| Ошибки валидности CSS отсутствие (1) / наличие (0) | https://jigsaw.w3.org/css-validator/#validate\_by\_uri+with\_options |
| 1.6 | | Наличие SSL-сертификата | наличие (1) / отсутствие (0) | Тест через https://2ip.ru/analizator/ (раздел «SSL-cертификат») | SSL-сертификат обеспечивает защищенное соединение и повышает безопасность обмена информации |
|  | | **Сводная оценка** |  |  | |

**2. ОФОРМЛЕНИЕ И ИНТЕРФЕЙС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерий | Значение (в баллах) | Инструмент | Комментарий |
| **Нормативные критерии** | | | | |
| 2.1 | Изображение государственного герба | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование пп. 3-1 Положения (для государственных органов) |
| 2.2 | Версия для инвалидов по зрению | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование п. 3 Положения (доступность для инвалидов). Включает:  – клавиатурный доступ;  – возможность масштабирования шрифта и элементов интерфейса сайта средствами веб-обозревателя;  – текстовое описание содержания изображений;  – текстовое описание содержания видеофайлов |
| 2.3 | Мультиязычность сайта | Русский или белорусский (0,5) / Русский и белорусский (1) / Русский, белорусский, английский (2) / + 1 балл за каждый дополнительный иностранный язык | Визуальная оценка эксперта | Требование п. 3 Положения (на русском и (или) белорусском языках, а при необходимости также на одном или нескольких иностранных). Примечание: допускается использование модуля автоматического перевода (Google Translate и др.) |
| 2.4 | Наличие главной страницы и страниц нижнего уровня | Да (1) / Нет (0) | Оценка эксперта | Требование п. 6 Положения |
| 2.5 | Простота навигации на сайте в целом | Да (1) / Не полностью (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование п. 6 Положения Для осуществления цели пользователю нужно осуществить не более 3 действий (пройти по трем ссылкам, посетить три страницы и т.д.) |
| 2.6 | Возможность осуществления поиска с помощью средств навигации. Удобство поискового интерфейса | Работающая строка поиска на главной странице с возможностью расширенного поиска (1) / Плохая заметность, функциональность, отсутствие расширенного поиска, в первую очередь по дате создания материалов (0,5) / Отсутствует (0) | Визуальная оценка эксперта и тест строки поиска | Примечание: допускается использование внешнего поискового модуля (Google, Яндекс) |
| 2.7 | Возможность копирования фрагментов текста на странице | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта и тест | Требование п. 5 Положения |
| **Критерии эффективности** | | | | |
| 2.8 | Работающие ссылки на официальные аккаунты в социальных сетях, мессенджерах | Доступны сразу (1) / Доступны не сразу (0,5) | Визуальная оценка эксперта, проверка работоспособности ссылок | Доступность иконок:  – доступны сразу – иконки размещены на главной странице;  – доступны не сразу – для того, чтобы найти иконки, необходимы дополнительные клики. Местоположение иконок:  – вверху – иконки размещены в верхней части главной страницы;  – в другом месте – иконки размещены в середине, в «подвале» главной страницы или ином месте). Работоспособность ссылок:  – работоспособные – ссылки рабочие на все аккаунты в социальных сетях, мессенджерах;  – частично неработоспособные – имеются нерабочие ссылки на один или несколько аккаунтов |
| Вверху (1) / В другом месте (0,5) |
| Работоспособные (1) / Частично неработоспособные (0,5) |
| 2.9 | Страница удобна для просмотра на мобильных устройствах | Страница удобна (1) / Страница неудобна (0) | Тест через сервис https://search.google.com/test/mobile-friendly |  |
| 2.10 | Шрифты удобочитаемы (текст не сливается и др.) | Да (1) / Не всегда (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
| 2.11 | Тексты структурированы (разделы, списки, подзаголовки) | Да (1) / Не всегда (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
| 2.12 | Отсутствует визуальная перегруженность (многочисленные блоки, меню, сообщения на одной странице) | Отсутствует (1) / Присутствует (0) | Визуальная оценка эксперта | |
|  | Сводная оценка |  |  | |

**3. СТАТИЧНЫЙ КОНТЕНТ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии | Значение (в баллах) | Инструмент | Комментарий |
| **Нормативные критерии** | | | | |
| **3.1** | **Обязательные сведения о государственном органе** | | | |
| 3.1.1 | Официальное наименование на главной странице (в отдельной рубрике) | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование пп. 7.1 Положения |
| 3.1.2 | Задачи и функции госоргана, его подразделений. Соответствующие актуализированные тексты НПА (либо гиперссылки) | Да, сведения в полном объеме (1) / Неполная информация (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование пп. 7.1 Положения |
| 3.1.3 | Сведения о территориальных органах, подчиненных организациях (перечень, задачи, функции, почтовые адреса, адреса сайтов и e-mail, номера телефонов справочных служб) | Да, сведения в полном объеме (1) / Неполная информация (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование пп. 7.1 Положения |
| 3.1.4 | Номер телефона справочной службы на главной странице или в отдельной рубрике | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование пп. 7.1 Положения |
| 3.1.5 | Режим работы на главной странице или в отдельной рубрике | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование пп. 7.1 Положения |
| 3.1.6 | Сведения о руководителе (ФИО, должность, номер служебного телефона) | Да, сведения в полном объеме (1) / Неполная информация (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование пп. 7.1 Положения |
| **3.2** | **Обязательные ссылки** | | | |
| 3.2.1 | Ссылки на Интернет-портал Президента Республики Беларусь, Национальный правовой интернет-портал или интернет-сайт вышестоящего органа и организации | Да, сведения в полном объеме (1) / Неполная информация (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта, проверка работоспособности ссылок | Требование п. 10 Положения |
| 3.2.2 | Ссылка на портал рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры (качество-услуг. бел) | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта, проверка работоспособности ссылок | Требование п. 7.3-1 Положения |
| **Критерии эффективности** | | | | |
| **3.3** | **Сведения для СМИ** | | | |
| 3.3.1 | Специальная страница (раздел) для прессы | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
| 3.3.2 | Наличие информации (контактных сведений) о пресс-секретаре | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
| 3.3.3 | Наличие установленных правил (порядка) взаимодействия со СМИ, форм запросов, рекомендаций по связи и т.д. | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
| 3.3.4 | Наличие «медиа-кита» для СМИ | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Комплект файлов пресс-службы для возможного использования журналистами (геральдика, официальные фото представителей госоргана, фирменные заставки и др.) |
| **3.4** | **Многообразие содержания и форм предоставления информации** | | | |
| 3.4.1 | Наличие легкодоступного и подробного справочно-информационного материала об основных направлениях, результатах и перспективах деятельности государственного органа | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Легкодоступность – так называемое «правило трех кликов» – неофициальное правило навигации на сайте в веб-дизайне: пользователь должен иметь возможность найти любую информацию не более чем за 3 последовательных клика мышью. Возможно, чтобы «базовый» материал государственного органа был подготовлен, в том числе, по аналогии со структурированными тематическими материалами к единым дням информирования |
| 3.4.2 | Наличие инфографики в материалах за год на главной странице или в отдельной рубрике | Да, оригинальные (1) / Да, оригинальные и (или) БелТА и другие СМИ (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
| 3.4.3 | Наличие видеороликов, видеозаписей мероприятий | Да, оригинальные (1) / Да, БелТА и др. (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
|  | **Сводная оценка** |  |  | |

**4. ДИНАМИЧНЫЙ КОНТЕНТ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии | Значение (в баллах) | Инструмент | Комментарий |
| **Нормативные критерии** | | | | |
| 4.1 | Обновление новостей не реже 2 раз в неделю | Нет (0) / Да, не реже 2 раз (2) / Да, чаще 2 раз (3–4) (2) / Да, чаще 2 раз (более 4) (3) | Визуальная оценка эксперта | Требование п. 5 Положения. Примечание: для русско/белорусскоязычной версий сайта |
| 4.2 | Обновление новостей на иностранном языке | Ежемесячно (1) / реже раза в месяц (0,5) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Примечание: допускается использование внешнего поискового модуля (Google, Яндекс) |
| **Критерии эффективности** | | | | |
| 4.3 | Информация является оригинальной (эксклюзивной) | Да, оригинальная (1) / Да, БелТА и др. СМИ (0,5) / Нет, только СМИ (0) | Оценка эксперта |  |
| 4.4 | Наличие специального раздела, содержащего заявления и выступления в СМИ представителей госоргана | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта |  |
| 4.5 | Новости подаются в разных форматах | Да, более 3-х форматов (1) / Да, 2–3 формата (0,5) / Нет, только новостная лента (0) | Оценка эксперта | Форматы: новость, комментарий, интервью, расширенная заметка, заявление, пресс-релиз и т.д. |
| 4.6 | Возможность подписаться на обновления сайта (почтовую рассылку новостей) | Да (1) / Нет (0) | Тестирование экспертом | Пуш-уведомления, почтовые рассылки и схожие технологии |
| 4.7 | Организация потокового аудио- и видеовещания на сайте | Да (1) / Нет (0) | Тестирование экспертом | В новостных сообщениях возможны ссылки на стримы (онлайн видео-, аудиоконтент), на канале YouTube/Instagram доступен архив трансляций |
|  | **Сводная оценка** |  |  | |

**5. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии | Значение (в баллах) | Инструмент | Комментарий |
| **Нормативные критерии** | | | | |
| 5.1 | Информация о работе с обращениями граждан и юридических лиц | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование п. 7.2 Положения |
| 5.2 | Гиперссылка на ресурс https://обращения.бел/ | Да (1) / Нет (0) | Визуальная оценка эксперта | Требование п. 7.2 Положения |
|  | **Сводная оценка** |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА** |  |  |